

## Antes de contratar a un preparador de impuestos

**01** Averigüe las calificaciones del preparador de impuestos, como su educación y su experiencia.

**02** Asegúrese de saber cuánto costará cada servicio de preparación de impuestos, incluyendo los formularios de impuestos y otros trabajos.

**03** Asegúrese de que el preparador de impuestos le de un presupuesto por escrito de todos los honorarios antes de proporcionar cualquier servicio.

**04** Asegúrese de obtener un acuerdo por escrito que describa los servicios que le van a proporcionar.

## Cuando su declaración esté terminada:

Revise toda la declaración antes de firmarla y formule preguntas si es necesario; y

Asegúrese de que su preparador firme la declaración.

Tiene derecho a que le devuelvan toda la documentación, incluyendo las copias de todas las declaraciones finales, sin ningún costo adicional.

*Todas las divulgaciones deben proporcionarse en inglés o español, según su preferencia.*

## Servicios gratuitos de preparación de impuestos

Usted puede presentar sus impuestos federales de forma gratuita a través del sitio web del IRS. Ingrese a: [irs.gov/freefile](https://irs.gov/freefile).

Hay muchas organizaciones sin fines de lucro, como los programas de Asistencia voluntaria de impuestos (VITA, por su sigla en inglés), que ofrecen preparación gratuita de impuestos:

- CNM Tax Help New Mexico ([cnm.edu/depts/taxhelp](https://cnm.edu/depts/taxhelp))
- AARP Foundation Tax-Aide ([aarpfoundation.org/taxaide](https://aarpfoundation.org/taxaide))

Para conocer otras organizaciones, ingrese a [cabq.gov/taxpreprights](https://cabq.gov/taxpreprights).

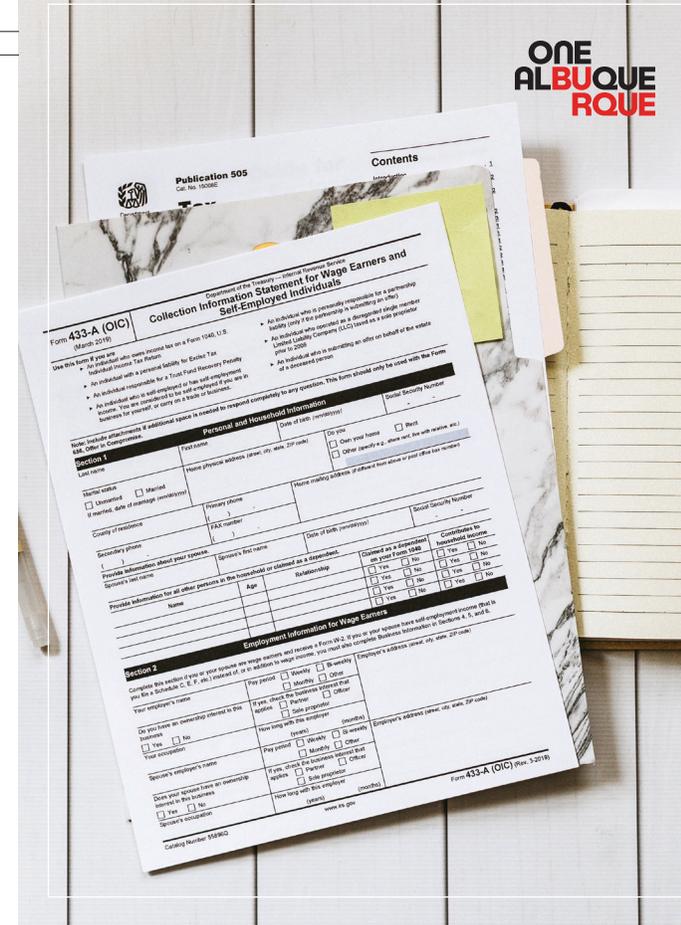
Para presentar una queja sobre un preparador de impuestos:

- Ingrese a [cabq.gov/taxpreprights](https://cabq.gov/taxpreprights)
- Llame al 311



UNSPLASH / STELLRWEB; COVER: UNSPLASH / KELLY SIKKEMA

PARA OBTENER INFORMACIÓN MÁS DETALLADA, INGRESE A [CABQ.GOV/TAXPREPRIGHTS](https://CABQ.GOV/TAXPREPRIGHTS).



LA CIUDAD DE ALBUQUERQUE

## Declaración de derechos del usuario de Albuquerque para servicios de preparación de impuestos personales pagados

*Conozca sus derechos antes de contratar a un preparador de impuestos*

*Los preparadores de impuestos deben proporcionarle una copia de este folleto para que usted lo revise antes de que firme cualquier acuerdo. Los preparadores de impuestos tienen la obligación de brindarle información específica sobre los costos y los servicios.*

## Tres cosas principales que un preparador de impuestos NO debería hacer

Un preparador de impuestos nunca debe hacer ninguna de las siguientes cosas:

- 01** Preparar su declaración sin revisar sus registros.
- 02** Pedirle que firme:
  - una declaración en blanco;
  - una declaración incompleta;
  - una declaración con información falsa; o
  - una declaración con información que no entienda.
- 03** Garantizar que:
  - Usted recibirá un reembolso de impuestos; o que
  - Usted no será auditado por el IRS o el Departamento de Impuestos y Rentas de Nuevo México (NMTRD, por su sigla en inglés).

## Créditos fiscales clave

**El Crédito fiscal por ingreso del trabajo (EITC, por su sigla en inglés) y el Crédito fiscal por trabajo (WTC, por su sigla en inglés)** de Nuevo México ayudan a los contribuyentes de bajos ingresos a recibir dinero en forma de reembolso incluso si sus ingresos son demasiado bajos para pagar impuestos.

Verifique que el preparador de impuestos tome en cuenta en cuenta estos créditos al preparar sus impuestos.



UNSPLASH / SCOTT GRAHAM

## Tenga cuidado con los Préstamos de anticipación de reembolso o los Cheques de anticipación de reembolso:

Los preparadores de impuestos **no pueden exigirle** que contrate un **Préstamo de anticipación de reembolso** (RAL, por su sigla en inglés), un **Cheque de anticipación de reembolso** (RAC, por su sigla en inglés) u otros productos similares.

Los preparadores de impuestos deben brindar información adicional sobre el préstamo y los costos si usted elige uno de estos productos.

Estos productos le permiten retrasar el pago de los servicios de preparación de impuestos. El preparador de impuestos descuenta sus honorarios de su reembolso.

## ¿Qué es un Préstamo de anticipación de reembolso?

Un Préstamo de anticipación de reembolso es un préstamo de un prestamista que usted debe devolver con intereses y tal vez comisiones, y se basará en el valor de su reembolso de impuestos.

Puede comercializarse como una forma de obtener su reembolso más rápido, pero es una forma costosa de obtener su reembolso más rápido.

## ¿Qué es un Cheque de anticipación de reembolso?

Un Cheque de anticipación de reembolso es un cheque o pago que le permite obtener su reembolso por adelantado.

El preparador de impuestos puede crear una cuenta bancaria temporal y pedir al IRS que envíe su reembolso a esa cuenta. El preparador de impuestos tendrá acceso a la cuenta y los preparadores de impuestos deducirán los honorarios de su reembolso de impuestos antes de entregarle el dinero restante.

Si utiliza el Cheque de anticipación de reembolsos para retrasar el pago al preparador de impuestos, como por ejemplo recibir una tarjeta de crédito de prepago antes de su declaración de impuestos, puede perder una gran cantidad de su reembolso de impuestos debido a los altos tipos de interés y las tarifas adicionales.